



Informace pro zákazníky  
VODÁRENSKÉ AKCIOVÉ SPOLEČNOSTI, a.s.

# e-Kapka

Jsme držiteli Národní ceny kvality České republiky 2022

## Využijte novou službu „VYJADŘOVACÍ PORTÁL“ na našich webových stránkách

*Díky portálu dostanete informace k existenci sítí i vyjádření k projektové dokumentaci.*

### Informace k existenci sítí

V roce 2022 zprovoznila VAS na svých webových stránkách první část služby Vyjadřovacího portálu „Poskytnutí informace k existenci sítí“.

Prostřednictvím této služby zasíláme žadatelům informace o poloze inženýrských sítí, zařízení a objektů provozovaných naší společností. Zpracovává je automatický systém (robot) a mají pouze informativní charakter o skutečnostech, zda se v zadaném území nachází či nenachází zařízení v provozování naší společnosti, či jeho ochranná pásma. Tuto informaci nelze použít pro potřeby stavebního či jiného řízení v případě, že se v zadané oblasti nachází zařízení provozované VAS. Pro využití této služby je nutné se zaregistrovat. Žádost je vyřízena zpravidla v řádu desítek minut. V rámci zkvalitnění a zrychlení našich služeb nejsou tyto informace o provozovaných sítích poskytovány jiným způsobem (e-mail, papírové žádosti, telefonicky,...). Rozsah oblasti pro zpracování požadavku je omezen do 180 000 m<sup>2</sup>.

### Vyjádření k projektovým dokumentacím

V roce 2023 jsme zpřístupnili další službu pod hlavičkou „Vyjadřovacího portálu“ nazvanou „Vyjádření k projektovým dokumentacím“. Po přihlášení do klientské

zóny zadá žadatel do připravených formulářů informace o stavbě, stavbu lokalizuje v mapě, připojí projektovou dokumentaci v elektronické podobě a po zkontrolování zadaných údajů vše odešle do úložiště Vyjadřovacího portálu.

Na straně VAS zkontroluje technik zadané údaje, projektovou dokumentaci a pokud jsou údaje kompletní a dokumentace v pořádku, vypracuje vlastní vyjádření k zaslané projektové dokumentaci. Při zpracování vyjádření maximálně využíváme informací zadaných žadatelem. Rovněž využíváme předpřipravených šablon pro různé druhy dokumentací. Elektronicky pode-

psané vyjádření VAS zašleme do úložiště, následně systém automaticky upozorní emailem žadatele, že je jeho žádost zpracována a vyjádření si může na zaslaném odkaze stáhnout.

Očekávaným přínosem služby bude zrychlení procesu od žádosti po zaslání vyjádření.

Tato služba je zatím v testovacím režimu pouze pro divizi Boskovice. Po ukončení testování se budou v průběhu roku 2023 postupně připojovat i ostatní divize. Cílem je, aby byly všechny žádosti o vyjádření k projektové dokumentaci zpracovávány prostřednictvím Vyjadřovacího portálu.